

## Hotel zur Loreley- Sicherheitsmaßnahmen

Das Hotel zur Loreley verpflichtet sich, grundsätzlich die aktuell gültigen Regelungen des Bundes, der Länder, Kommunen und evtl. der WHO in Bezug auf COVID-19 einzuhalten.

Das Hotel erstellte ein angepasstes Hygienekonzept auf Grundlage der individuellen Gefährdungsbeurteilung als Standard.

Insbesondere werden aber folgende Maßnahmen explizit eingehalten bzw. umgesetzt:

### Hotel Gäste:

Für Ihren Besuch in unserem Hotel benötigen Sie momentan einen negativen Corona Test, der nicht älter als 24 Stunden ist. Ausnahmen: Sie sind 2 mal geimpft und dies länger als 14 Tage (Bitte Nachweis mitbringen) oder Sie haben eine Corona Infektion überstanden und diese ist nicht länger als 6 Monate her. (Bitte Nachweis mitbringen). Sie können auch bei uns einen Schnelltest machen der von uns beaufsichtigt wird

Bei mehrtägigen Aufenthalten ist alle 48 Stunden, gerechnet ab dem Zeitpunkt der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen

Hier können Sie nach einer Teststelle suchen:

<https://covid-19-support.lsjv.rlp.de/hilfe/covid-19-test-dashboard/>

### Abstandsregeln

Wir helfen Ihnen einen sicheren Abstand zu halten. Dafür können wir einige Tische nicht belegen und wir haben einen Acry Schutz aufgestellt.

Im Rezeptionsbereich gilt daher aktuell auch eine Begrenzung auf 2 Personen + Mitarbeiter um das Einhalten des Abstands zu erleichtern.

### Reinigung / Desinfektion

Gleich im Eingangsbereich steht Desinfektionsmittel für unsere Gäste bereit. Im Frühstücksbereich ist ein weiteres Gerät.

Die Rezeption und auch der Frühstücksraum werden bei jedem Gastwechsel entsprechend gereinigt.

In den Gästezimmer wird verstärkt darauf geachtet, alle Oberflächen, die berührt werden oder ähnliches gründlich gereinigt werden. Darüber hinaus werden Gästezimmer noch intensiver als normal üblich gelüftet und ebenfalls mit einem Flächendesinfektionsmittel behandelt.

Wir bitten um Ihr Verständnis dafür das aktuell keine Reinigung des Zimmers erfolgen kann während sich Gäste im Zimmer befinden.

### Luftfilter

Im Restaurant wurden 2 hochwertige und effektive Philips Luftreiniger platziert die 99,97 % in der Luft übertragene Viren, Aerosole, Pollen, Staub, Bakterien, Schimmel, Rauch, Feinstaub, ultrafeine Partikel bis zu einer Größe von 0,003µm filtert. Mit einer mehr als 3-Fach notwendigen Kapazität ist das ein Teil eines Plans zum Schutz von Ihnen und Ihrer Familie.

## Mund-Nasen-Schutz

Ab dem Betreten des Hotels gilt die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Eine medizinische Gesichtsmaske (OP-Maske) oder eine Maske der Standards KN95/N95 oder FFP2. Während des Frühstücks kann dieser abgenommen werden, so lange Sie am Tisch sitzen. Bei Wegen zum Buffet, Eintreten oder Verlassen muss dieser wieder getragen werden. Ein Schal oder Tuch gilt hierfür nicht als ausreichend.

## Frühstück

Gern können Sie bei uns frühstücken voraussichtlich ab dem 2. Juni. Sogar in Form eines Buffets. Für den Frühstücksbereich gilt dabei die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nase-Schutzes (außer beim Sitzen am Tisch). Für das Frühstück werden Zeitslots während des Check-Ins vergeben, so dass der Mindestabstand und die Höchstzahl an Gästen im Restaurant eingehalten werden kann.

## Kontaktloses Bezahlen

Konnten Sie bei uns schon lange vorher. Aber aus aktuellem Anlass: Gern können Sie Ihren Aufenthalt bei uns kontaktlos bezahlen, ganz gleich ob mit Ihrer ec-Karte, Kreditkarte, dem Smartphone oder der Smartwatch. Und für alle diejenigen, die beim Bezahlen Ihre Geheimzahl eingeben müssen, reinigen wir unser Terminal nach jeder Nutzung.

Alle Angestellten werden 2 x wöchentlich getestet

Gäste, die folgende Krankheitsanzeichen verspüren oder zeigen: - Fieber  
- Atemwegserkrankungen (Husten, Schnupfen, Halskratzen) – Durchfall sollen den ärztlichen Bereitschaftsdienst anrufen, das zuständige Gesundheitsamt oder einen Arzt konsultieren.

Mitarbeiter dürfen nur mit Mundschutz arbeiten. Alle Gäste müssen ebenfalls einen Mundschutz tragen

Mitarbeiter werden angewiesen, mehrmals die Hände waschen, desinfizieren und zueinander ebenfalls den Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten.

Kontaktloses Zahlen ist bevorzugt (Tastatur der Kartenlesegeräte nach Benutzung desinfizieren)

Tresen wird mehrmals gründlich gereinigt, sowie der Spuckschutz.

Housekeeping sollte nach jeder Zimmerreinigung die Hände waschen und desinfizieren

Gläser, Tassen und Besteck pro Gästewechsel im Zimmer nur nach Heißreinigung zur Verfügung stellen.

Alle Flächen, Türblätter und Zargen, Griffe, Schalter, Fernbedienungen im Zimmer etc. nach Abreise gründlich reinigen

Im öffentlichen Bereich werden alle Türklinken, Lichtschalter, Handläufe, Aufzugsknöpfe regelmäßig, mehrmals am Tag gründlich gereinigt

Die öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag gereinigt (Bei Bedarf stündlich) und auf ausreichend Seife und Desinfektionsmittel prüfen

Währendes Frühstücks werden Zeitslots vergeben, so dass der Mindestabstand und die Höchstzahl an Gästen im Restaurant eingehalten werden kann.

Tisch und Stühle in den Restaurants weiter auseinanderrücken, herausnehmen oder sperren, so dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann

Gäste werden so platzieren, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann. Max. Personen/Haushalte an einem Tisch wie von den Ländern geregelt.

Personalien nach Vorgabe der Behörden werden aufnehmen und 4 Wochen aufbewahrt

Geschirr, Gläser, Besteck mit mind. 60° reinigen

St Goar, 20.05.2021